

校正サービスについて

オプテックスの非接触温度計は、弊社のトレーサビリティ体系に基づき、国家標準にトレースされた標準器で校正を行っております。
ご購入後の定期校正も弊社にて行っております(有償)。
定期校正は、1年ごとの校正をお勧めしております。
また、校正証明書類をお求めの場合は「校正証明書」「校正成績書」「トレーサビリティ体系図」3点一式でご提供(有償)しております。

●校正対応機種について

弊社にて校正および校正証明書類の発行が可能です。
(一部校正サービス対象外の機種もございますので、あらかじめご了承ください。)

●校正手続きについて

校正をご依頼いただく場合は、製品をご購入いただきました
弊社代理店へご注文ください。

●校正費用について

設置型

機種	校正作業料	校正証明書発行費用	納期
CSシリーズ BAシリーズ BSシリーズ BFシリーズ SAシリーズ	15,000円(税別)	10,000円(税別)	約4週間
FMシリーズ	50,000円(税別)	10,000円(税別)	約5週間

※1 記載以外の機種については弊社までお問い合わせください。
※2 校正証明書類の内容は(校正証明書/校正成績書/トレーサビリティ体系図)の3点になります。
※3 校正時、修理が必要となる場合は、納期について別途ご連絡申し上げます。
また、別途修理実費が必要になります。

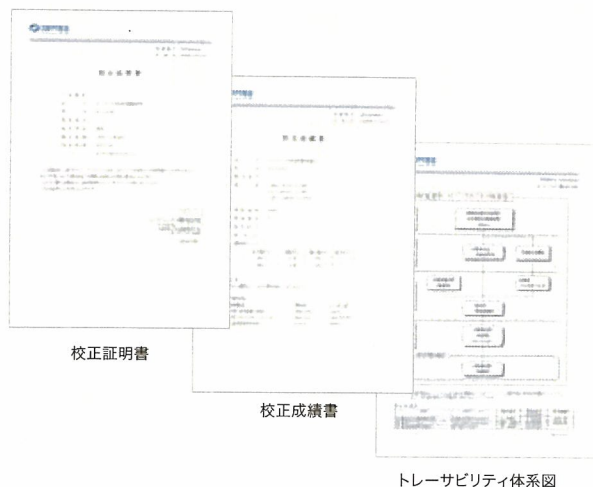
修理について

●製品保証について

メーカー製品保証はお買い上げいただいた日から1年間とさせていただきます。

●修理ご依頼と修理開始までの流れについて

- 修理をご依頼いただく場合は、製品をご購入いただきました弊社代理店へご依頼ください。
1. 現品受領後、弊社にて状態確認し修理お見積を提出いたします。
 2. 修理実施か否かを弊社までご連絡ください。
 3. 修理実施のご連絡を頂戴しだい修理開始いたします。
(納期: 通常4週間)
 4. 修理不要の場合は、弊社よりご返送いたします。



ポータブル型

機種	校正作業料	校正証明書発行費用	納期
PT-2LD PT-5LD PT-7LD	10,000円(税別)	10,000円(税別)	約4週間
PT-3S PT-S80 PT-U80	15,000円(税別)	10,000円(税別)	約4週間
VF-3000	40,000円(税別)	10,000円(税別)	約5週間

●修理対応機種について

現行製品ならびに生産終了品のご案内にてアフターサービスが終了していない製品が対象となります。

●納期について

通常4週間(お客様より修理開始のご連絡を頂戴してからの期間になります。修理されない場合はそれよりも早くなります。)

※修理費用、生産終了品などにつきましては弊社ホームページに最新状況を記載しております。
<http://www.optex.co.jp/meas/support/>

汎用
タイプ
型

CS

GT-Slim

BA

BS

SA

専
用
タ
イ
プ
型

BF

GT-1M/2M

GTL-1M/2M

GT-3M

GTL-3M

GT-P7

FM-P3/P8

GTL-G5

GT-G5

FM-G5

GT
オプション

GT-P7/GTL
オプション

FB100

SC-A2

ポ
ー
タ
ブ
ル
型

PT-7LD

PT-5LD

PT-S80
PT-U80

PT-2LD

PT-3S

VF-3000

Q
&
A

サ
ポ
ー
ト

会
社
案
内