

# お取引先様各位

平成30年4月吉日  
オプテックス・エフイー株式会社  
センサ営業部 部長 高間剛

## 耐真空ファイバユニット受注停止のお知らせ

謹啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に対し、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、耐真空ファイバユニットにおきまして弊社在庫品より素線の強度が極めて低い製品が確認されており、受注を停止させて頂くこととなりましたのでご連絡致します。詳細につきましては、下記の通りご報告させていただきます。

本件につきましては、貴社に多大なるご迷惑をお掛けすることになり深くお詫び申し上げます。今後とも品質、信頼性向上に努めて参りますので、何卒変わらぬご愛顧、ご支援を賜りたくお願い申し上げます。

敬白

### 対象製品

耐真空ファイバユニット

反射型ユニット(8機種)

NF-DN01 / NF-DN02 / NF-DN02-033 / NF-DN02-022 / NF-DN01-18 / NF-DN01-S01  
/ NF-DN02-015 / NF-DN02-040

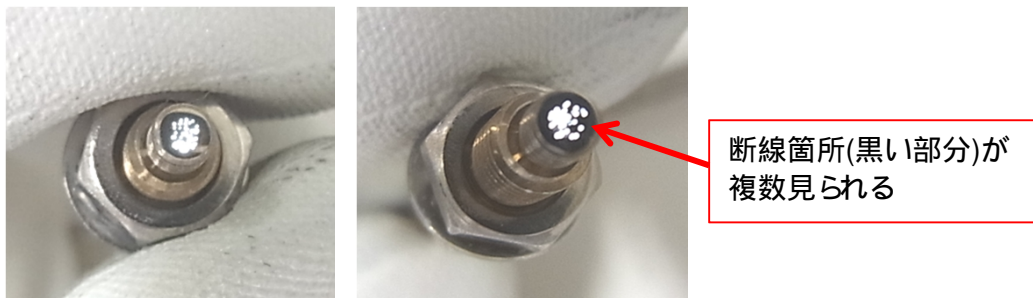
透過型ユニット(2機種)

NF-TN01 / NF-TN01-2

### 発生現象

弊社在庫品よりファイバユニットの素線(ガラス線)に強度が極めて低い製品を確認致しました(素線が破断しております)。特に屈曲させますと急激に現象が進み、大部分の素線が破断に至る事を確認しております。

現象の例)



### 原因調査

素線の製造元と調査を進めておりますが、現時点では、原因の特定には至っておりません。素線の材質(成分分析)や保管環境、工法や運送方法など考え得る視点から調査を進めておりますが、本件の原因を決定付ける要素は確認できておりません。

### 今後の予定

一刻も早い原因究明に努めて参ります。また、平行致しまして代替可能な製造元の調査を進めております。しかしながら、現時点では性能・納期を保証できる目処が御座いませので、ご迷惑をお掛け致しますが受注停止の措置を取らせて頂きたくお願い申し上げます。

本件で、ご不明な点・ご質問など御座いましたら担当営業までご遠慮なくお問い合わせください。以上、ご報告申し上げます。