

関係各位

2011年9月15日
オプテックス・エフェー株式会社
営業企画室

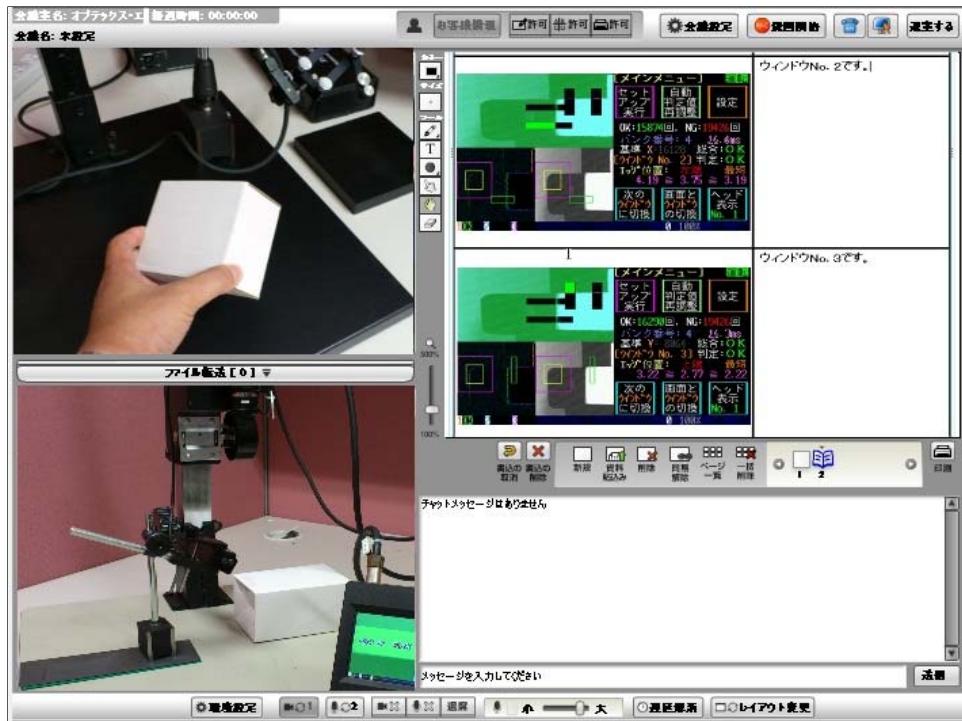
センサの設定や検出テストをライブ動画で確認できる、 業界初のWEBサポートサービスを開始。

オプテックス・エフェー株式会社（本社：京都市下京区、代表取締役社長：小國勇）は、インターネットのライブ動画でセンサの動作検証や実機テストを行うお客様向けサポートサービス『FA Live（エフェー・ライブ）サポート』を開始しました。

『FA Liveサポート』は、インターネットの閲覧が可能な環境であれば誰でも利用できる無料のサポートサービスです。お客様からの問い合わせやテストのご要望に対して、カスタマーサポート担当が実機のセンサを実際に動かしながらお客様に説明することができます。

画像センサなどの検出テストにおいても、レポート資料のみの報告ではなく、設置状況や動作の確認を実際に動画でご覧いただけます。さらにカタログやマニュアルなどのデータを画面上で共有しながら、これらの資料上に文字や絵を書き込んでセンサの設定方法をサポートすることも可能です。お客様側にWEBカメラがあれば、お客様の使用環境をサポート担当が確認することもできます。

オプテックス・エフェーでは、この『FA Liveサポート』を通して、お客様の課題の早期解決および満足度向上につなげてまいります。



『FA Live サポート』画面。サポート担当が動作検証やテストを行いながら説明します。

■画面説明

遠隔地のお客様と
対面形式でサポート
が可能です。

実機の動きを動画
で確認頂けます。

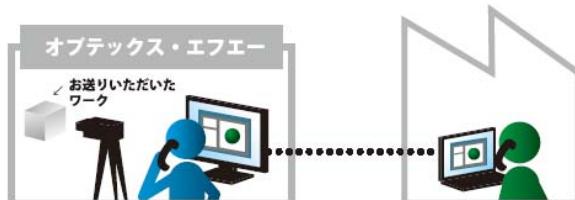


取扱い説明書などを
画面上で共有可能です。

■特徴



当社ホームページからサービス画面に
アクセス。都度カスタマーサポートが
電話にてパスワードをお客様に連絡し、
ログインいただきます。
お客様とサポート担当が
同じ画面を見ながら説明できます。



レポートのみのテスト報告ではなく、
テストの実況中継ができます。

■会社概要

オプテックス・エフエー株式会社 (2011年2月現在)

商号：オプテックス・エフエー株式会社

所在地：京都市下京区中堂寺粟田町91 京都リサーチパーク9号館4F

設立：2002年1月7日

代表取締役：小國 勇

資本金：5億4652万5000円

事業内容：ファクトリー・オートメーション用光電センサ関連機器、装置の
製造・販売等

売上高：45億11百万円 (2010年12月決算)

従業員数：87名(連結) 72名(単体)

【本件に関するお問合せ先】

オプテックス・エフエー株式会社 【JASDAQ：6661】

営業企画室 石谷 高宏 (E-mail: fa@optex-fa.com)

〒600-8815 京都市下京区中堂寺粟田町91 京都リサーチパーク9号館4F

TEL: 075-325-2920 FAX: 075-325-2921

URL: <http://www.optex-fa.jp>